



CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE SERVICIOS
Formato de Apoyo
Plan de Trabajo para el Desarrollo de la Ruta de Aprendizaje

Fecha creación: 18/05/2021

Versión: 1

Actualización: no aplica

Objetivo: Establecer con el aprendiz la entrega de las actividades de aprendizaje –transferencia- con base en los resultados de aprendizaje

Señor(a) instructor(a), diligencie en los siguientes campos: número de la ficha, nombre del programa de formación, nombre de la competencia, resultados de aprendizaje, fase del proyecto. Continúe aportando información en la siguiente tabla

**Nota Aclaratoria: Solo se debe registrar los nombres de los aprendices en estado activo, si hay aprendices en estado de deserción adjuntar el formato respectivo.*

**Es definido únicamente para la formación titulada*

Número de la ficha:	3153853
Programa de formación:	Técnico en Integración de Operaciones Logísticas
Competencia (s):	<ul style="list-style-type: none">• Recibir la mercancía según procedimientos técnicos.• Maniobrar equipos de manipulación de la mercancía según manual del fabricante y normativa de seguridad (utilización de equipos de manipulación de la mercancía).• Controlar los productos en la cadena en frío de acuerdo con los criterios y normatividad.• Almacenar los productos según técnicas de almacenamiento y normativa.• Despachar la mercancía según normativa de cargue y solicitud de pedido.• Preparar la carga de acuerdo con su naturaleza y métodos.➤ Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios.➤ Resultados de aprendizaje etapa practica
Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 1): Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 2): Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 3): Resultado (s) de Aprendizaje (RAP N):	<ul style="list-style-type: none">• Determinar los recursos requeridos en la recepción de mercancías, según las políticas de la organización y normatividad.• Recibir la carga según políticas de la empresa y normatividad.• Inspeccionar la carga según las políticas de la empresa y normatividad.• Formalizar las devoluciones de la carga según políticas de la empresa y normatividad.• Operar los equipos de manipulación de la mercancía de acuerdo con los parámetros del fabricante y prácticas de seguras.➤ Atender los requerimientos del cliente de acuerdo con las políticas de la empresa.➤ Evaluar los sistemas y métodos definidos en la conservación de los productos de acuerdo a políticas de la organización.➤ Sugerir soluciones y mejoras en las fallas del servicio, de acuerdo con protocolos de la organización y normativa.➤ Valorar el nivel del servicio proporcionado al cliente de acuerdo con política de la organización.➤ Proyectar mejoras del proceso de acuerdo con las políticas de calidad➤ Aplicar en la resolución de problemas reales del sector productivo, los conocimientos, habilidades y destrezas pertinentes a las competencias del programa de formación asumiendo estrategias y metodologías de autogestión

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
	VELASCO GOMEZ BRENDA YULITZA							

Cargo	Nombre	Firma
Instructor Técnico	Sandra Viviana Lozano	